

EUSTATEN ZERBITZUEN KARTA BETETZEARI BURUZKO JAKINARAZPENA. 2009-2010

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	XEDE DEN BALIOA	2009KO BALIOA	OHARRAK
Euskal Estatistika Planeko estatistika eragiketak webean zabaltzea	Estatistika eragiketen %80 zabaltzea webean, Urteko Estatistika Programan ezarri den epeetan.	Ezarritako egunetan argitaratu diren estatistika eragiketen %	≥%80	%88,2	Bete da
"Kontsulta azkarren" zerbitzua	"Kontsulta azkarren" %95ari 2 lanegunetan erantzutea, beranduen.	Gehienez 2 lanegunetan arreta jaso duten kontsulta azkarren %.	≥%95	%99,8	Bete da
	"Kontsulta azkarren" gainerako %5ari 5 lanegunetan erantzutea, beranduen.	Gehienez 5 lanegunetan arreta jaso duten kontsulta azkarren %.	≤%5	%0,2	
"Neurrirako estatistika informazioa" izeneko eskaera zerbitzua	Neurrirako estatistika informazioari lotutako eskaeren %80ari 10 lanegunetan erantzutea, beranduen, aurrekontua onartzen den egunetik zenbatzen hasita eta datuak eskura badaude.	Jaso ostean gehienez 10 lanegunetan erantzun zaien neurrirako estatistika informazio eskaerak	≥%80	%80,5	Bete da
	Neurrirako estatistika informazioari lotutako gainerako %20ari 30 lanegunetan erantzutea, beranduen.	Gehienez 30 lanegunetan arreta jaso duten neurrirako informazio estatistikaren eskaeren %	≤%20	%19,5	
Laguntza tekniko-metodologikoa emateko zerbitzua	Laginak hautatu eta diseinatzeari lotuta agindu diren lanen %90ari 15 lanegunetan erantzutea, aurrekontua onartzen den egunetik zenbatzen hasita eta informazioa eskura badago.	Laguntza tekniko-metodologikoari lotuta agindu diren eta gehienez 15 lanegunetan egin diren lanen %.	≥%90	%100	Bete da
	Lanen gainerako %10 gehienez ere 30 lanegunetan egingo da, aurrekontua onartzen den egunetik zenbatzen hasita eta informazioa eskura badago.	Laguntza tekniko-metodologikoari lotuta agindu diren eta gehienez 30 lanegunetan egin diren lanen %.	≤%10	%0	
Prestakuntza zerbitzua	Urtean gutxienez ikastaro bat ematea Nazioarteko Estatistika Mintegian	Eustatek Nazioarteko Estatistika Mintegian guztira antolatutako duen ikastaro kp., urtean	≥ 1	2	Bete da
	Urtean gutxienez udako ikastaro bat antolatzea ekonomia eta gizarteari lotuta	Ekonomia eta gizarteari lotuta urtean antolatutako duen udako ikastaro kp.	≥ 1	1	Bete da
Inprimatutako argitalpenen eta edizio elektronikoen zerbitzua	Eskatu diren inprimatutako argitalpenen eta edizio elektronikoen %95 3 lanegunetan bidaltzea, beranduen, eskaera jaso den egunetik zenbatzen hasita.	Gehienez 3 lanegunetan bidali diren inprimatutako argitalpenen eta edizio elektronikoen %	≥%95	%100	Bete da
	Gainerako argitalpen inprimatuak eta edizio elektronikoak 10 lanegunetan bidaltzea, beranduen, eskaera jaso den egunetik zenbatzen hasita.	Gehienez 10 lanegunetan bidali diren inprimatutako argitalpenen eta edizio elektronikoen %	≤%5	%0	
Bezeroari arreta emateko zerbitzua	Gutxienez "kexa eta iradokizunen" %90ari 3 lanegunetan erantzutea, beranduen	Jaso ondoren gehienez 3 lanegunetan erantzun diren kexen eta iradokizunen %	≥%90	%97,3	Bete da
	Jaso diren gainerako "kexen eta iradokizunen" %10ari 10 lanegunetan erantzutea, beranduen	Jaso ondoren gehienez 10 lanegunetan erantzun diren gainerako kexen eta iradokizunen %	≤%10	%2,7	